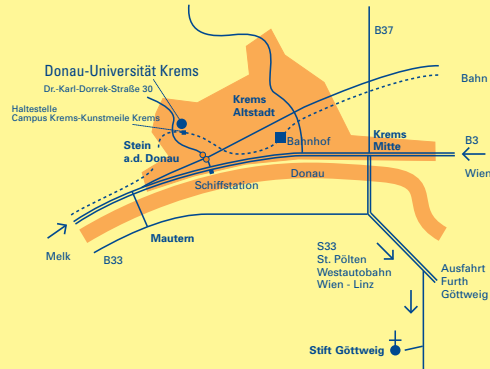


## Information und Anmeldung

Martina Pichler  
Donau-Universität Krets  
Department für Wissens- und  
Kommunikationsmanagement  
Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30  
A-3500 Krets, Austria

Tel. +43 (0)2732 893-2334  
Fax +43 (0)2732 893-4335  
[martina.pichler@donau-uni.ac.at](mailto:martina.pichler@donau-uni.ac.at)



TOP-Qualifikation für die Praxis

## Praxisberichte Six Sigma Academy



28. August 2007, Krets  
29. August 2007, Wien  
04. September 2007, Linz



Die **Donau-Universität Krets** ist spezialisiert auf universitäre Weiterbildung und bietet exklusive Aufbaustudien in den Bereichen • Wirtschaft und Management, • Kommunikation, IT und Medien, • Medizin und Gesundheit, • Recht, Verwaltung und Internationale Beziehungen, • Kultur- und Bildungswissenschaften sowie • Bauen und Umwelt. Mehr als 3.500 Studierende aus 50 Ländern leben die Philosophie des Lifetime Learning und absolvieren ein Studium an der Universität für Weiterbildung. Krets liegt – 80 km von Wien entfernt – in der einzigartigen Natur- und Kulturlandschaft Wachau, die zum Weltkulturerbe der UNESCO ernannt wurde.

Lifetime Learning.

### Impressum

Herausgeber: Donau-Universität Krets, Department für Wissens- und Kommunikationsmanagement  
Für den Inhalt verantwortlich: Mag. Monika Kindl  
Fotos: Donau-Universität/Archiv; Druck: 2007; Alle Rechte vorbehalten.



[www.mcg-experts.com](http://www.mcg-experts.com)

Donau-Universität Krets  
[www.donau-uni.ac.at/sixsigma](http://www.donau-uni.ac.at/sixsigma)

**Zunehmend wenden Unternehmen aus allen Bereichen SixSigma (6σ) an, um ihre Prozesse effizienter zu gestalten, Kosten einzusparen und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen. Dabei umfasst die Anwendung nicht nur Produktion und Fertigung, sondern auch administrative Prozesse und Dienstleistungen.**

### Ihr persönlicher Nutzen

Im Rahmen der Six Sigma Academy – Praxisberichte steht der intensive Erfahrungsaustausch zur Umsetzung und Integration von Six Sigma im Unternehmen im Vordergrund.

- > Sie erhalten einen Überblick über Six Sigma
- > Sie erfahren, wie andere Unternehmen bei der Einführung von Six Sigma vorgegangen sind
- > Sie hören, welche Erfolge mit Six Sigma erzielbar sind
- > Sie lernen, wie Sie sich und Ihre Mitarbeiter dafür qualifizieren
- > Sie erhalten Anregungen, wie Sie Six Sigma bei der permanenten Herausforderung nach schnelleren, besseren und kostengünstigeren Leistungen unterstützen kann
- > Sie stellen, den Experten Ihre kritischen Fragen

„Six Sigma hat unsere Arbeitsweise nachhaltig verändert. Prozessverbesserungsprojekte werden mit Zahlen, Daten und Fakten untermauert und klar nach den Kriterien Netto Einsparungen oder Erhöhung des Kundennutzens bewertet. Der kalkulierte Nutzen aus den ersten Six Sigma Projekten in Höhe von ~150.000 € zeigt, dass sich die Investition in das Six Sigma Trainings für Dietzel Univolt mehr als gelohnt haben.“

Mag. **Rainer Lichtenberger**  
Mitglied der Geschäftsführung, Dietzel GmbH

„Wir waren lange auf der Suche nach strukturierten Methoden, die uns ermöglichen, Prozesse zu analysieren und zu verbessern. Die 6 Sigma Methodik war schlussendlich genau das, was wir suchten. Hier wird ein methodischer Umgang mit Daten verbunden mit einer strukturierten Abarbeitung von Projekten.“

DI **DieterThumfart**  
Geschäftsführer, Electrovac Metall Glaseinschmelzungs GmbH

## Programm

- 16.00-16.10 **Begrüßung, Einleitung, Überblick über die Inhalte**
- 16.10-16.30 **Six Sigma als Methode zur Erhöhung des Net Benefits und der Kundenzufriedenheit**
- 16.30-17.10 **Arbeiten mit der Six Sigma Methodik-Projekterfahrungen**
- 17.10-17.40 **Erfahrungsbericht eines Unternehmens bei der Einführung von SixSigma**
- 17.40-18.00 **Podiumsdiskussion – Erfolgsfaktoren bei der erfolgreichen Einführung von Six Sigma**

### Veranstaltungsort

- > Krems, 28.08.2007: DonauUniversitätKrems, Dr.-Karl-Dorrek-Str.-30, A3500 Krems
- > Wien, 29.08.2007: wirdnochbekanntgegeben
- > Linz, 04.09.2007: wirdnochbekanntgegeben

### Vortragende (Änderungsvorbehalten)

- > Dr. **Friedrich Loidl**, Geschäftsführer MCG Managementberatung GmbH
- > DI **DieterThumfart**, Geschäftsführer Electrovac Metall- und Glaseinschmelzungs GmbH
- > Mag. **Rainer Lichtenberger**, Mitglied der Geschäftsführung Dietzel GmbH
- > Mag. **Markus Gahleitner**, Six Sigma Master Black Belt, MCG Managementberatung GmbH

### Teilnehmerkreis

Unternehmer, Geschäftsführer, Vorstände, Mitarbeiter von Industrie und Dienstleistungsunternehmen aus den Bereichen Unternehmensplanung und-strategie-Betriebsorganisation und Prozessoptimierung-Qualitätsmanagement-Produktion und Fertigung-Controlling-Personalentwicklung-und alle, die Prozesse steuern und kontrollieren oder in Verbesserungsprojekten tätig sind.

### Teilnahmegebühr

- > **EUR 49,-**

Dieser Betrag wird auf die Teilnahmegebühr eines Six Sigma Trainings der Six Sigma Academy angerechnet. (Umbuchung auf eine andere Person des selben Unternehmens ist möglich.)